



## KALİTE POLİTİKASI

**İNNOVA Bilişim Çözümleri A.Ş.**, teknoloji ve kalite gereksinimi yüksek, uçtan uca entegre, değer katan, platform bağımsız projeleri Ülke menfaatleri doğrultusunda hayata geçirmektedir.

Innova, sunduğu ürün ve hizmetlerde aşağıda sıralanan kalite politikalarını uygular ve kaliteyi, kurduğu Kalite Yönetim Sistemi ile garanti altına alır.

- Yazılım, donanım ve sistem entegrasyon alanında güncel bilgi teknolojilerini kullanarak, müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak
- Değer katan yenilikçi çözümler sağlayarak, müşterilerinin çalışma alanlarındaki verimliliğini ve etkinliğini arttırmak
- Çalışanlar, müşteriler ve çözüm ortaklarıyla uzun soluklu kazan-kazan ilkesine dayalı ilişkiler kurmak
- Kalite Yönetim Sistemini ve iş süreçlerini, iş alanlarının tümünde performansı ve yaratılan değeri geliştirecek şekilde sürekli izlemek ve iyileştirmek
- Zamanında, hatasız ve eksiksiz çözümler üreterek sürekli iyileştirme yaklaşımıyla müşteri memnuniyeti yaratmak

**Ümit Atalay**  
Genel Müdür

**Aydın Ersöz**  
Genel Müdür

INNPL.KYS

Yayın: 9.0

Tarih: 12.10.2015

**İstanbul**  
İTÜ Ayazağa Kampüsü Teknokent  
ARI4 Binası No: 2-1 34469 Maslak  
T +90 212 329 70 00 F +90 212 286 44 02

**Ankara**  
Türk Telekom Ar-Ge Binası ODTÜ Teknokent  
Üniversiteler Mah. No: 15, B Blok 06800 Çankaya  
T +90 (312) 201 70 00 F +90 (312) 210 16 96