

HUKUK OTOMASYON SİSTEMİ

Tahsilat odaklı bir
hukuk otomasyon uygulaması

Her geçen gün artan müşteri sayısıyla; telekomünikasyon, finans, enerji, sigortacılık gibi sektörler ve kamu kurumlarında; ürün/hizmet harcamalarına ilişkin faturalar, abonelik ücretleri, gecikme cezaları gibi birçok alacağın tahsilatı gittikçe daha kritik hale geliyor.

İnnova tarafından geliştirilen web tabanlı Hukuk Otomasyon Sistemi, her türlü icra ve dava dosyalarının tüm süreçlerini yöneterek, kurumlara, alacaklarının tahsilatını kolaylaştıran ve hukukî harcamalarını azaltan topyekûn bir çözüm sunar.

innova

Hukuki takipte tahsilatları hızlandıran çözüm...

Çok sayıda müşteri veya aboneye hizmet veren kurumlarda; yasal takip işlemleri oldukça büyük bir kaynak yatırımı gerektirir. Takipler; personel, dosya, kırtasiye ve dış kaynak maliyetlerini artırmanın ötesinde, birçok hatayı ve dolayısıyla zaman kaybını beraberinde getirir. Bu sorunlara çözüm olarak Innova Hukuk Otomasyon Sistemi, kurum içindeki ve dışındaki tüm hukuk ve finans birimlerinin organize bir şekilde çalışarak kurumun zararını en hızlı biçimde telafi etmesini amaçlar.

Kurum geliriniz tehlikede

Milyonlarca hesaba ait borçların takip edilmesi çoğu zaman kurum içindeki birimler tarafından sağlıklı bir şekilde yapılamamakta, süreçler uzayarak borçların idari takibe girmesine ve birçok davanın açılmasına kadar uzanmaktadır. Hukukî süreçlerde ise büyük ölçekli kurumlar çok fazla avukatı kadrolaştırmak veya dış kaynak yoluyla temin etmek zorunda kaldığından, bu durum, kurumun maliyetlerini yukarı çekerek zaten tahsil edilememiş borçların üzerine ek maliyetler getirmektedir.

Düzenli takibi ve denetimi yapılamayan dosyalar nedeniyle alacakların tahsil edilmesindeki aşırı gecikmeler kurumun gelir cetveli altındaki nakit akışını düzensizleştirmekte, üzerine eklenen hukukî süreç maliyetleri ise (avukat temini, harçlar, dosya masrafları gibi) tahsilatı çok daha sancılı bir sürece dönüştürmektedir. Etkin tüm sistemlerle entegre olarak çalışan hukuksal takip süreci, normal tahsilatların da güvencesidir.

Innova Hukuk Otomasyon Sistemi, tahsilat odaklı bir hukuk otomasyon uygulaması olarak, milyonlarca müşterisi bulunan kurumların hukuki takip sürecini başarıyla yönetir, hukuk departmanınıza büyük kolaylıklar sağlar.

Geciken tahsilatı hızlandırmanın yolu

Hukuk Otomasyon Sistemi, kurum adına takibatı yapacak vekillerden başlayarak süreçlerde etkin tüm unsurları akıllıca yönetir. Böylece kurumun çıkarlarını koşulsuz gözeterek, gecikmeye uğrayan tahsilatın mümkün olan en kısa zamanda ve mümkün olan en düşük maliyetle yapılmasını sağlar.

Web tabanlı yapısı sayesinde tüm kullanıcılar için mekân ve zaman bağımsız bir hukuk platformu yaratan yazılım, içerdiği farklı modüller ile süreçlerin tümüne tam anlamıyla hakim olur, sizin, kurumunuzun iş gücünü ve kaynaklarını en verimli şekilde kullanabilmenizi sağlar.

*İnnova Hukuk
Otomasyon Sistemi,
idari ve adli takip
süreçlerinizi yakından
izler, alacaklarınızın
tahsilatını kolaylaştırır.*

İcra takibinde akılcı yönetim

İdari takip sürecini tamamlayarak icra aşamasına gelmiş dosyaları ve bu dosyalardan sorumlu vekilleri A'dan Z'ye organize ederek ilgili resmi belgelerin hazırlanmasından dosya takibine, dosya masraflarının hesaplanmasından tahsilata kadar her aşamada merkezî yönetim olanağı sunar.

Hukuk Otomasyon Sistemi ile bir kurum, kendi lehine veya aleyhine olan icra dosyalarının tüm takibini gerçekleştirebilmektedir. Kurumun lehine olan icra dosyaları sistemde iki başlık altında yer alır:

- 1 Abonelik veya sürekli alınan hizmetin iptalini takiben hukuka sevk edilmiş alacaklar ve kurum malına verilen zararlardan kaynaklanan alacaklar,
- 2 Herhangi bir sebepten dolayı kazanılan bir davanın (ilamlı) alacakları.

“Kurumun kazancı” her şeyden daha önemli

Hukuk Otomasyon Sistemi ile kurumunuzun çıkarları her zaman önceliklidir. Sistem, kaynak planlamasını doğru yaparak icra dosyalarının sonuca kavuşturulmasında en hızlı ve en akılcı yolu takip eder. Bu doğrultuda icra dosyaları sözleşmeli ve kadrolu vekillere, geçmiş dosya takiplerinde gösterdikleri performanslarına göre otomatik olarak dağıtılır. Vekillerin kendilerine atanan dosyaların takibini sistem üzerinden yapmaları, yönetilebilirlik ve operasyon verimliliği açısından kuruma büyük avantaj sağlar. Vekiller, dosyalar için yaptıkları her işlemin kaydını işlediğinden, sistem hangi dosyanın hangi vekilde ne aşamaya geldiğini anlık olarak takip eder, analiz eder ve daha sonraki süreçleri buna göre yönetir. Vekiller ise kendilerine atanan dosyaları, kendilerine bağlı çalışanlara görevlendirme yoluyla aktarabilmekte ve dosyaları topluca çalışanlarına bir iş listesi halinde atayabilmektedir. Vekiller, dosyalar üzerindeki birçok işlemi toplu bir şekilde yaparak, zamandan ve iş gücünden önemli ölçüde tasarruf elde etmektedir.

Sistem vekilleri yönetsin, siz sistemi yönetin

Gelişmiş iş zekâsı sayesinde tüm operasyonu büyük bir titizlikle takip eden Hukuk Otomasyon Sistemi, kurum yönetimine mevcut durumu tek bir resim halinde görebilme imkânı tanımaktadır. Bir vekildeki tüm dosyalar, icra müdürlükleri ve geldikleri aşama

bazında tek ekrandan görüntülenebilmekte, buna göre sürecin hızlandırılmasına yönelik anlık kararlar verilmesi mümkün olmaktadır. Hem hukukî sürece girmiş olan, hem de vekilin üzerinde olan ve işlem görmeyi bekleyen bir dosya, geçici süreyle veya kalıcı olarak askıya alınabilmekte veya kilitlenebilmektedir. Hatta sistem, belirlenmiş takip limitinin altında olan dosyaların vekillere atanmasını ve icra sürecine girmesini engelleyerek kurumu kârsız operasyonlardan kurtarmaktadır.

Vekillerin Hukuk Otomasyon Sistemi üzerinden takip edebildikleri işlemler

- Dava açma talebi
- Vekil talimat talebi
- Dosya atama talebi
- Avans talebi
- Haciz avansı çekme talebi
- Dava vekalet ücreti onayı talebi
- Masraf kapama talebi
- Ek belge talebi
- İcra dosya iade
- İcraya yatırılan paranın çekilmesi talebi
- Dava emsal yapma talebi
- Dosya düşürme talebi
- Mükerrer icra açma talebi
- Tahsili Mümkün Değil durumundan çıkarma talebi
- Aleyhe açılan icralar için karşı tarafa ödeme talebi

İcra vekillerinin en önemli yardımcısı

İnova Hukuk Otomasyon Sistemi, vekiller ile kurumlar arasındaki ve kurum ile borçlu arasındaki tüm resmi ilişkilerini, tıpkı sürecin diğer tüm aşamalarında olduğu gibi yönetir. Vekillerin icra ve davalar için ihtiyaç duydukları her türlü resmi dökümü hazırlayabilen Hukuk Otomasyon Sistemi, vekillerin takip ettikleri dosyaların sahibi olan borçluların; adres, kimlik, iletişim bilgilerini ve borçlu ile yapılan görüşmelerde alınan notları kayıt altında tutabilmekte, 'sahte kimlik'le ilgili her türlü bilgiyi de bunlara ekleyebilmektedir. Vekillerin icra müdürlüklerine yaptıkları talepler neticesinde, üçüncü şahıslara gönderilmek üzere hazırlanması gereken her türlü döküm de yine sistem tarafından yapılabilmektedir. Borçluların vekil bilgileri de sistemde tutulmakta ve dökümlerde basılabilmektedir.

İnova Hukuk Otomasyon Sistemi sadece dosyaların takibinde değil, vekiller ile kurum arasındaki mali ilişkiyi de düzenleyen bir yöneticidir. Sistem, vekillerin tüm avans ve masraf kapatma taleplerini kabul eder, vekâlet ücreti ve primlerden oluşan bordroları otomatik hazırlar. Gerekliğinde vekalet ücretinden toplu veya tek tek düşüm imkânları da sunabilen sistem sayesinde vekiller, dosyalar için yaptıkları masrafların tamamını sisteme işleyerek borçluya o anda yansıtabilmektedir. Yine vekillere ait vekâlet ücretleri de icra açıldığı anda dosyaya eklenmektedir.

Tahsilata her adımda rehberlik

İcra açma sırasında, UYAP Sistemi'nin ihtiyaç duyduğu XML dosyasını hazırlayabilen sistem; haciz planını, malları ve bunların haciz bilgilerini ve haciz altındaki malların satış bilgilerini takip etmekte, bir dosyaya ait talimat ve teminat bilgilerinin de kaydını tutmaktadır. Kurumun lehine olan icralar için; gişe, bayi, banka gibi farklı tahsilat kanallarından online tahsilat yapılabilmesini sağlayan sistem, anlık faiz, vekalet ücreti ve tahsil harcı hesaplama özelliği sayesinde borç miktarının bu ücretlerin güncellenmesiyle tahsil edilmesini sağlamaktadır. Sistem, borçluların icra müdürlüklerine yaptıkları ödemeleri takip etmekte, o gün sisteme giren tüm tahsilatları tahsilat kanallarına göre raporlayabilmekte ve muhasebe birimine aktarabilmektedir. Kurumun borçların geri dönüşünü hızlandırmaya yönelik olarak düzenlediği, tahsilat

sürecini etkileyecek kampanyalar sistem üzerinden yönetilebilmektedir. Buna taksitlendirme gibi yardımcı uygulamalar da dahil edilebilmektedir. İnova Hukuk Otomasyon Sistemi sadece tahsilat sırasında ve öncesinde değil, takip eden süreçlerde de iyi bir yönetici olmaya devam eder. Örneğin, bir tahsilattan elde edilen tutar, fatura üzerinde belirtilen diğer hak sahipleri arasında paylaşılabilen, mevcut dosyada belirtilen borçları ödemek üzere dağıtılabilir. Tahsil edilmesi mümkün olmayan dosyalar vekiller tarafından iade edilebileceği gibi, borçlular tarafından yapılan fazla ödemelerin iadesi de gerçekleştirilebilmektedir. Sistemde, hatalı tahakkuk ve af gibi sebeplerden dolayı 'borç düşümü' imkânı bulunmaktadır.

Kurumun aleyhine açılmış icralarda alacaklı tarafa ödeme yapabilen sistem, bu ödemeleri de kayıt altına alabilmektedir. İcra müdürlüğü tarafından yapılan tahsilatlar vekiller ve kurum mutemetleri tarafından sisteme girilebilmekte ve sistem tarafından hazırlanan liste doğrultusunda vekiller icra müdürlüğünden veya elden nakit yaptıkları tahsilat tutarını alabilmektedir. Vekillerin kendileri tarafından yapılan tahsilatlar da yine kendileri tarafından sisteme işlenebilmektedir.

Hukuk Otomasyon Sistemi'nin finansal özellikleri

- İcra tahsilatı
- Vekil tahsilatı
- Kurumun tahsilat noktalarından tahsilat
- Masraf yönetimi
- Vekil bordrosu üretilmesi
- Vekâlet ücretinden feragat
- Vekâlet ücretinden belirli oranda indirim
- Anlık vekalet ücreti, faiz ve bakiye hesaplama
- Terkin
- Dava tahsilatı
- İcmal tahsilat yönetimi
- Şüpheli alacak yönetimi
- Taksitlendirme ve kampanya
- Borç düşümü
- Fazla ödemenin iadesi
- Aleyhe icra ve davalar için karşı tarafa yapılan ödemeler

Davanız Innova'nın gözetimi altında

- Herhangi bir ihtilaf durumunda karşı tarafa dava açabilen Innova Hukuk Otomasyon Sistemi'nin en önemli özelliklerinden biri, dava-şirket-birim ilişkisini kurarak, dava sürecinde kurumun çıkarlarını korumaya yönelik oluşacak her fikri değerlendirmeye dahil etmesidir. Buna yönelik olarak kurum içerisindeki birimlerin görüşlerini alabilen sistem, davayla ilgili vekil ve hukuk birimi görüşlerini, risk oran ve miktarlarını kullanılabilir bilgiler olarak bir araya getirebilmekte, şirketin ihtiyacına göre ek bilgileri kullanıma sunmaktadır.*
- Dava öncesi oluşabilen değişik iş dosyalarının da yönetimini sağlayan sistem ayrıca, mahkemelerin ve tüketici hakem heyetlerinin kaydını tutabilmektedir. Tüm bunların yanında sistem, davalı taraftan yapılacak tahsilatları yönetebilmekte ve dava ilamında ortaya çıkabilecek alacaklar için icra takibi başlatabilmektedir. Yine dava sürecinde kurum tarafından yapılan masraflar da dosyaya eklenebilmektedir.*

Ayrıca sistem dahilinde, birbirinin açılmasına yol açan tüm icra, dava ve değişik iş dosyaları tek bir silsile halinde tutulmakta ve böylece vekiller verimli bir şekilde tüm süreci takip edebilmektedirler.


Davanıza bakan yeni bir avukat

Mal beyanında bulunma, itirazın iptali, taahhüdü ihlal gibi icra davaları da dahil olmak üzere, geniş bir kapsamda kurumun lehine ve aleyhine açılmış bütün davaları takip eden sistem, davadan sorumlu vekillerin kaydından duruşma bilgilerine, davaların tipleri ve durumlarından; duruşma, yargılama, karar ve temyiz bilgilerine kadar her türlü kaydı tutabilmektedir. Her bir duruşmanın bilgisi sisteme işlenebilmekte, duruşma ve son itiraz tarihleri gibi önemli olaylar ajanda aracılığıyla vekile hatırlatılabilmektedir.

Sürecin yönetimini verimli hale getirmek adına, vekillerin işlerini kolaylaştırıcı ve dava sürecini hızlandırıcı bir takım uygulamalar da sistem dahilinde gerçekleştirilebilmektedir. Örneğin, dava dosyaları ilgi ve emsal unsurları dikkate alınarak ilişkilendirilebilmekte, bölünebilmekte ve birleştirilebilmekte, davalara taraflar eklenebilmekte ve vekiller atanabilmektedir. Özel durumu olan davalar üst yönetim tarafından "Gizli" olarak işaretlenebilmekte ve sadece yetkili kullanıcılar tarafından görülebilmektedir.



İnnova Hukuk Otomasyon Sistemi'nin en önemli özelliklerinden biri; dava-şirket-birim ilişkisini kurarak, dava sürecinde kurumun çıkarlarını korumaya yönelik oluşacak her fikri değerlendirmeye dahil etmesidir.



*Hukuk Otomasyon Sistemi
üzerinden anlık tahsilatlar
grafiksel olarak görüntülenebiliyor.
Böylece karşılaştırmalı
raporlar almak ve çalışanların
performansını değerlendirmek
oldukça kolaylaşıyor.*

Profesyonel sistem yönetimi

İnnova'nın, yıllara dayanan mühendislik birikimini en yeni teknolojilerle birleştirerek geliştirdiği Hukuk Otomasyon Sistemi'nde, yönetsel açıdan kurumun ve sistemle doğrudan çalışacak kullanıcıların ihtiyaç duyabileceği her ayrıntı düşünülmüştür. Sözleşmeli ve kadrolu çalışan vekiller dahil olmak üzere tüm kullanıcı bilgilerinin tutulduğu sistem dahilinde, gerçekte kurum içerisinde var olan yetki hiyerarşisi ve görev dağılımı, yazılım üzerinde sanal bir şekilde gerçekleştirilebilmektedir.

Kullanıcı katılımı ile her zaman güncel

Hukuk Otomasyon Sistemi, canlı bilgilerle sürekli tazelenen, kullanıcılar ve kurum ile sürekli ilişki içinde olan bir çözümdür. Sistemdeki aktif oturumların anlık olarak sorgulanabildiği sistem üzerindeki her şey, sistem yöneticisi veya tanımlı vekiller tarafından güncellenebilmektedir. Bir kampanyanın uygulamaya alınması, yalnızca sisteme yapılan bir tanımlamanın ardından mümkün olmaktadır.

Sistem, güncelleme yetkisi verilmiş kullanıcılara birçok bilgiyi tanımlama ve değiştirme imkânı sunar. Yetkili bir kullanıcı; illeri, ilçeleri, organizasyon birimlerini, adliyeleri, icra müdürlüklerini ve mahkemeleri sunulan ekranlar üzerinden tanımlayabilmekte ve yine bu ekranlardan; faiz oranlarını, tatil günlerini, vekâlet ücreti oranlarını, döviz kurlarına ilişkin bilgileri, vb. referans bilgilerini güncelleyebilmektedir. Anlık tahsilatlar ise grafiksel olarak görüntülenebilmekte ve böylece değerleri karşılaştırarak raporlama yapmak ve performansı değerlendirmek kolaylaştırılmaktadır.

Belgeler sistem arşivinde

Hukuk Otomasyon Sistemi, vekiller başta olmak üzere tüm sistem kullanıcılarının ihtiyaç duydukları dökümanları içermektedir. Bunların en büyük örneği ise şüphesiz, vekillerin gereksinim duyduğu genelgeler ve tebliğlerdir. Sistem, belgeleri hem araçlarının oluşturduğu orijinal dosyalar şeklinde, hem de içeriklerini alarak saklamaktadır. Kullanıcılar bu belgelerin içeriklerine ve konularına göre arama yapabilmektedir. Bu sayede gerektiğinde kullanıcılar bu belgelere kolayca, tek bir kaynak üzerinden ulaşabilmektedir.

Sürecin takibini sağlayan sistem

Kurumların tüm hukuki süreçlerini yönetmek üzere tasarlanan Innova'nın Hukuk Otomasyon Sistemi, kullanıcıların işlerinin aksamamasını sağlayacak bir ajanda ile donatılmıştır. Vekiller, takip ettikleri icra ve dava dosyalarıyla ilgili tüm önemli olayları ajandasına ekleyebilir ve zamanı geldiğinde e-posta ve/veya kısa mesaj (SMS) yoluyla uyarı alabilir.

Ödeme sözü olan, icra açılması gereken, sahibine yeniden tebligat gönderilecek dosyaların yanı sıra düşecek dosyaları da vekile haber veren sistem; duruşma günleri, yaklaşan menkul hacizleri, tebligat sonucu girilmemiş dosyaları ve hacizli maaşlar için aylık para yatırılan/yatırılmayan icralar konusunda uyarılar verebilmektedir. Vekillerin her türlü talebi, sistem üzerinde ilgili kullanıcının ajandasına iş emri olarak düşürülmekte, ajandadaki işler vekil tarafından kullanıcılarına paylaştırılabilmektedir.

İnteraktif bir çalışma ortamı

Tüm kullanıcıların özel işlerini de ajanda üzerinden takip edebilmelerini sağlayan sistem, kullanıcıların birbirleriyle haberleşebilmeleri için mesaj desteği sunmaktadır. Bu sayede kullanıcılar sistem üzerinden mesaj gönderebilmekte ve alabilmekte, interaktif bir çalışma ortamı oluşturarak iş sürekliliğini ve beklenen performansı sağlayabilmektedir. Kullanıcılar kapalı devre bu mesajlaşma yoluyla sistem yöneticilerine çeşitli istek, öneri ve taleplerini iletebilmektedirler. Aynı zamanda bu sistem, kullanıcılara, rollerine ve buldukları organizasyon birimlerine, hatta kullanıcı gruplarına göre çeşitli duyurular yapabileme imkânı tanımaktadır.



İş-kritik uygulamanın 'tahsilat' olduğu her kurumda

Hazır çözümleriyle farklı sektörlerin ihtiyaçlarına odaklanan Innova'nın Hukuk Otomasyon Sistemi, milyonlarca müşteriye sahip mobil ve sabit operatörleri barındıran telekomünikasyon sektörü için iddialı bir çözümdür. Bankalar, Varlık Yönetim Şirketleri, Hizmet Sektörü (Elektrik-Su-Doğalgaz) şirketleri de odaklanılan diğer alanlar arasında yer alır. Sigortacılık sektörü ise her yıl yüz binlerce müşterisine onlarca ödeme talebi gönderen potansiyel birer kullanıcıdır. Bahsi geçen kurumlar, sistem sayesinde mali kaynaklarını, tahsilat gecikmeleri ve takibat giderleri yüzünden boşa harcamak zorunda kalmayacak, ödeme düzensizliklerine anında müdahale eden ve sorunun çözülmesine kadar tüm unsurları en akıllı biçimde kullanabilen bir sisteme kavuşabilecektir.

İnnova'nın Hukuk Otomasyon Sistemi ile süreçler kısaldı tahsilat kolaylaştı

İnnova tarafından geliştirilen Hukuk Otomasyon Sistemi, kurumların, tahsilat sürecinde yaşadığı gecikmeler neticesinde uğrayacakları zararları azaltmayı hedeflemektedir. Uzun ve zorlu yasal takip sürecini, kurumun zaman ve gelir önceliklerini ön planda tutarak yöneten sistem, bulut altyapısı sayesinde zaman ve mekân bağımsız bir kullanım imkânı sunmaktadır. Web uygulamasına, ev ağı ve internet kafe gibi farklı ortamların dışında akıllı telefon ve tablet bilgisayar gibi mobil cihazlar üzerinden de erişilebilmektedir.

Vekillere her türlü işlemi tek bir uygulama kullanarak yapabilmeye kolaylığı sağlayan sistem, bir icra veya dava'nın adliyelerdeki sürecini, ve tahsilat süreçlerini başından sonuna tasarlayabilmekte ve uygulayabilmektedir. Vekillerin kurum ile olan ilişkisini de dava süreciyle beraber yönetebilen sistem, kurumun maliyetlerini azaltırken, çağın en önemli konularından biri olan 'yeşil ofis' konusunda kuruma katkı sağlar. Belgeleri dijital ortamda saklama özelliği ile kurumun bu işler dolayısıyla harcadığı kırtasiyeyi azaltarak; kağıt, toner, enerji ve depolama harcamalarını düşürmektedir.

Akıllı modüller ile tüm süreç kontrol altında

Bulut tabanlı yapısıyla kurumlara ilerici bir çözüm sunan Hukuk Otomasyon Sistemi, içerisinde barındırdığı 6 farklı modül sayesinde yasal takip süreçlerini eksiksiz biçimde yönetir ve dosyanın hızla sonuçlandırılabilmesini sağlar. Yasal takipteki iki ana başlık olan icra ve dava süreçlerine ilişkin modüller bu alandaki temel görevleri yerine getirirken, yardımcı modüller de işleyişin mükemmelleştirilmesi için çalışır.

Dava Modülü: Kuruma, lehine ve aleyhine olan tüm davaları güncel olarak takip etme olanağı sunarken aynı zamanda icra ile davanın entegrasyonunu sağlar. Hukuk Otomasyon Sistemi bu modülüyle süreçler arası geçişi kolaylaştırır. Davaların güncel durumlarını bir araya getiren sistem son durumun analizini her zaman hazır tutar.

İcra Modülü: Modül, vekillerin, takip ettikleri icra dosyaları için icra müdürlüğündeki tüm sürecin yanında yaptıkları her türlü görüşmeyi ve tüm bilgi notlarını sisteme girebilmesini sağlar. Ayrıca, bunlardan kullanıcının kendisine gelmesini tanımladıklarını belirlenen zamanda ajanda üzerinden ve/veya SMS/e-posta yoluyla hatırlatır. İcra modülü, dosyaları vekillerin geçmiş dönemdeki performanslarına göre otomatik olarak dağıtır.

Talep Modülü: Dış kaynak kullanılarak temin edilen (sözleşmeli) avukatlar bu modül sayesinde dosyalar ile ilgili taleplerini iletebilmek için harici bir iletişim kanalına ihtiyaç duymaz. Tüm talepler(Avans Talebi, Masraf Kapama Talebi, Belge Talebi vb..) sistem üzerinden ulaştırılır. Bu da işleyişteki bekleme sürelerini en aza indirdiğinden takip süreci kısaldı.

Ajanda Modülü: İcra ve dava işlemleri konusunda avukatların sisteme 'önemli' başlığı altında işaretlediği tarihler belirtilen zamanlarda kendilerine hatırlatılır. Bu da dosyanın takibinde insan hatasını en aza indirir, dosyadaki olası zaman kayıplarının kurumun aleyhine dönmesini engeller.

Belge Modülü: Hukuk Otomasyon Sistemi çözümü süreçlerde sıkça kullanılan belgeler için başarılı bir belge yönetim sistemini de beraberinde getirmektedir. Sistem, genelgeler ve tebliğler başta olmak üzere dava dosyaları ile ilgili bir takım belgelerin (word, excel, pdf) saklanmasına imkan vermektedir.

Yardım Modülü: Herhangi bir ekran üzerinde çalışma yapılırken, konuya dair yardım modülünün aynı ekranda belirmesi sayesinde yazılımı herkes kolayca kullanabilir.

Döküm editörü özelliği

Vekillerin Döküm Tanımlayabilmesi: Her türlü döküm için, kullanıcı tarafından şablon oluşturulabilmekte, bu şablonlar kullanıcının ihtiyacına göre kişiselleştirilebilmektedir. Standart dökümlerdeki ifadeleri istedikleri gibi özelleştirebilen vekiller, iletişim halinde buldukları bölgedeki merciler ve kamu kurumlarıyla daha etkin çalışabilmektedirler.

Saha Yönetimi: Sistemde coğrafi birimlere göre veya şirketin organizasyonel birimlerine göre sahalar oluşturularak, bu sahalarda vekillere otomatik dosya dağıtımı yapılabilmektedir. Dava dosyaları da farklı saha hiyerarşisine göre dağıtılabilir. Böylece, davaların sayıca az oldukları durumlarda icra dosyalarına göre daha geniş sahalarda dağıtım sağlanabilmektedir.

Organizasyon Yönetimi: Sistem, kullanıcının bağlı olduğunu organizasyonun ve sahaların dinamik olarak tanımlanabilmesini sağlamaktadır.

Özelleştirilebilir Masraf Kapama Süreci: Vekillerin gönderdikleri masrafların onay süreci özelleştirilebilmektedir.

Karşı Taraf Ödeme Takibi: Davaların tahsilatları ve karşı taraf, ödemeleri ayrı ayrı takip edilebilmektedir.

Tahsilat Dağılımının Farklılaştırılabilmesi: Yapılan bir tahsilatın dağıtımının, dosyadaki borç kalemlerine hangi sırada yapılacağı belirlenebilmektedir.

Esnek Kampanya Yönetimi: Anlık değişimlere ayak uydurabilmesi sayesinde, taksitlendirme ve farklı kampanyalar hemen uygulanabilmektedir. Sistem, kişiye göre değişebilen, esnek kullanım özelliklerini barındırmaktadır.

Farklı Entegrasyon İmkanları ve Gelişen Uygulama Özellikleri: Güncelleme kolaylığı ve farklı sistemlerle bütünleşebilen yapıdadır.

www.innova.com.tr

Bir Türk Telekom Şirketi.



İstanbul

İTÜ Ayazağa Kampüsü,
Teknokent ARI4 Binası
34469, Maslak, İstanbul
T +90 212 329 70 00
F +90 212 286 44 02

Ankara

ODTÜ İkizleri
Ar-Ge Binası
06531 Ankara
T +90 312 201 70 00
F +90 312 210 16 96

Dubai

Dubai Internet City
Shatha Tower
Office No: 3309 UAE
T +09 714 431 39 44
F +09 714 390 87 23



 facebook.com/innovabilisim

 twitter.com/innovabilisim